国家开发银行网银安全组件安装手册

本文档旨在介绍国家开发银行网银安全组件的安装流程，及常见问题。

# 安装网银安全组件

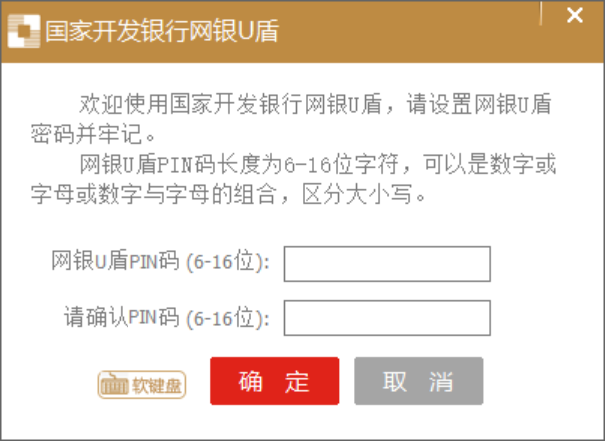
1. 准备已经绑定网银账号的二代盾或者蓝牙盾；
2. 登录国家开发银行官网，在产品服务-电子银行-网上银行-下载中心版块下载网银安全组件的压缩包，将压缩包**解压到电脑本地目录**，其中网银安全组件安装包名为InterPass3000\_CDB.exe；1648707543(1)
3. 右键点击InterPass3000\_CDB.exe，**以管理员身份运行**安装国家开发银行网银安全组件，执行安装。



注：如果电脑上之前已安装旧驱动，安装新的网银安全组件，会将旧驱动卸载并安装新驱动；

注：部分安全软件会拦截网银安全组件里集成的控件及驱动安装，如360安全卫士等，安装过程中会弹出阻止安装的提示，请务必点“**允许**”，否则会导致网银安全组件安装不完整，从而导致网银无法使用。

1. 插入国家开发银行二代盾或者蓝牙盾，当电脑右下角出现国家开发银行的行标，表示盾可以正常使用，同时自动弹出国家开发银行网上银行网页（如未能自动弹出国家开发银行网上银行网页，请尝试手动输入https://ib.cdb.com.cn）。
2. 如果盾是首次使用，之前没有修改过网银盾密码，插入电脑会提示设置密码，见下图所示，根据提示输入两次相同的密码，点击确定后在盾上按OK键完成设置密码的操作。注：如果之前已修改过密码，此步可忽略；



1. 根据右下角弹框的提示信息，打开安全组件进行检测修复，如果状态异常，点击“立即修复”按钮，如果状态正常，点击“打开网银U盾工具”按钮，可以弹出安全组件的界面，点击“一键修复”按钮进行网银环境的检测及修复；





# 注意事项

* 网银安全组件支持的操作系统版本： **Win7、Win8、Win10、Win11，包括32位及64位；**
* 网银安全组件支持的浏览器版本： **IE9、IE10、IE11；**
* 首次登录网银时，在网银登录界面，**页面下方有加载控件的提示信息，需要手动点击“允许”**，页面才可以正常显示客户识别号信息，提示界面如下图所示：



* 如安装网银安全组件后不能正常使用，建议先卸载旧的驱动，再安装网银安全组件，操作流程如下：

找到控制面板-卸载-国开银行网上银行USBKey管理工具，双击进行卸载。

