

# 国家开发银行 银企直联常见问题解答

2022年03月

**1. 开通银企直联需要具备哪些条件？**

申请开通银企直联服务的客户，需具有可对接的 ERP 系统或财务软件系统，并具备配套研发能力和日常系统维护能力。

**2. 返回报文提示“客户未签到”怎么处理？**

您使用银企直联服务前，需要进行签到，您可通过 ERP 系统发起客户签到交易，或者联系银行进行“客户补签到”。

**3. 转账支付业务为什么不能制单？**

转账支付业务首先需在柜面开通付款合约，产品合约信息变更后，客户重新签到更新信息，便可正常开展业务。

**4. 返回报文提示“操作员没有某账号的操作权限”？**

操作员对账号的转账以及查询权限有变更，则必须重新签处理。

**5. 如何获取银企直联相关技术资料？**

请您联系客户经理获取。