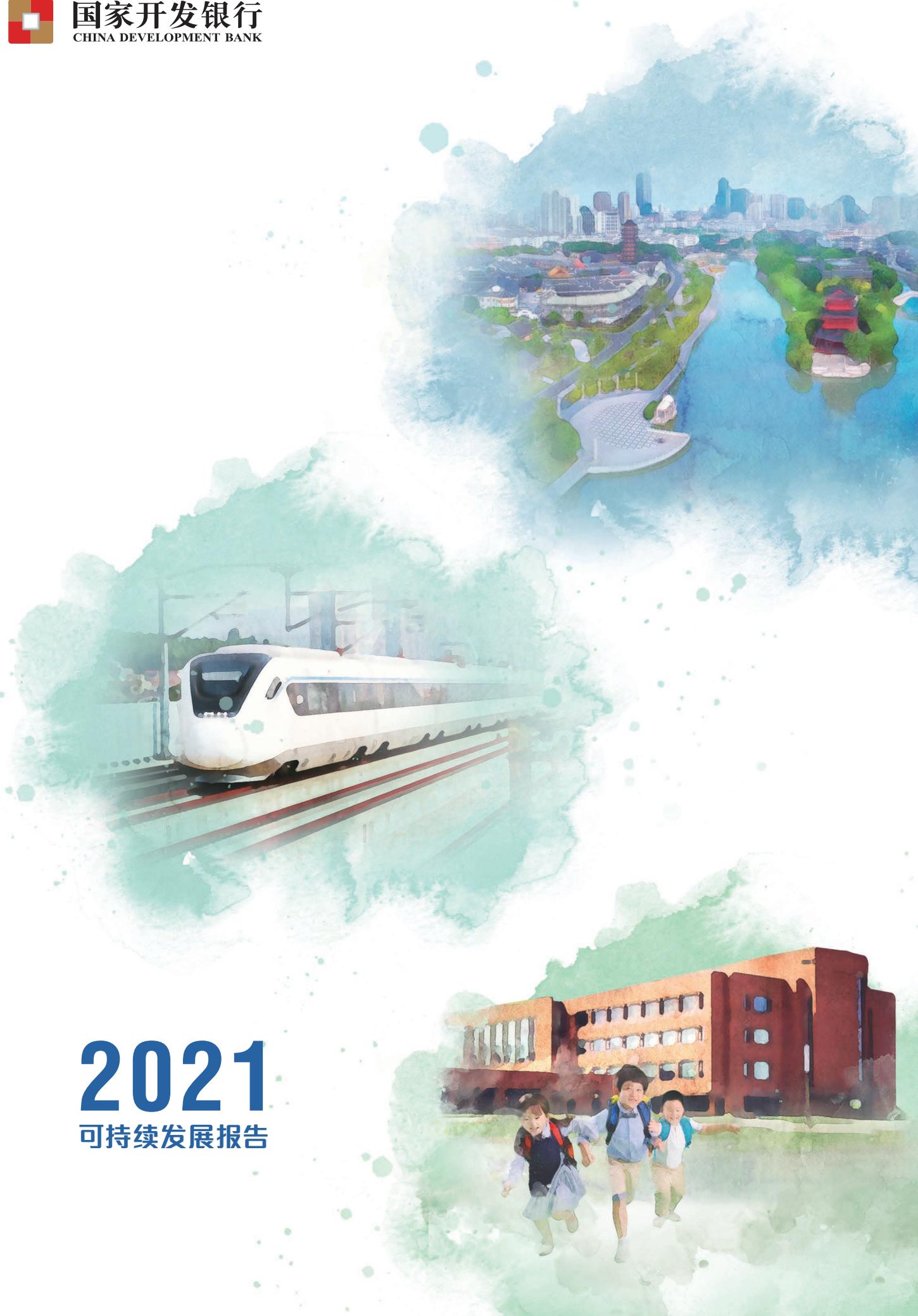




国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK



2021

可持续发展报告

国家开发银行简介

国家开发银行（以下简称开发银行或我们）成立于1994年，是国家出资设立、直属国务院领导、支持中国经济重点领域和薄弱环节发展、具有独立法人地位的国有开发性金融机构。

开发银行以“增强国力、改善民生”为使命，紧紧围绕服务国家经济重大中长期发展战略，充分运用服务国家战略、依托信用支持、市场运作、保本微利的开发性金融功能，坚持凝聚共识、合力共建、合作共赢的开发性金融方法，筹集、引导和配置社会资金，加大对重点领域和薄弱环节的支持力度，积极服务经济社会高质量发展。开发银行支持的领域主要包括：

- 基础设施、基础产业、支柱产业、公共服务和管理等经济社会发展的领域；
- 新型城镇化、城乡一体化及区域协调发展的领域；
- 传统产业转型升级和结构调整，以及节能环保、高端装备制造等提升国家竞争力的领域；
- 保障性安居工程、巩固脱贫攻坚成果、乡村振兴、助学贷款、普惠金融等增进人民福祉的领域；
- 科技、文化、人文交流等国家战略需要的领域；
- “一带一路”建设、国际产能和装备制造合作、基础设施互联互通、能源资源、中资企业“走出去”等国际合作领域；
- 配合国家发展需要和国家经济金融改革的相关领域；
- 符合国家发展战略和政策导向的其他领域。

开发银行贯彻新发展理念，坚持开拓创新，发挥开发性金融在实现政府发展目标、弥补市场失灵、提高资源配置效率、平抑经济周期性波动等方面的作用，践行以人民为中心的发展思想，高质量服务国家战略、规划和政策目标，致力建设成为世界一流现代开发性金融机构，为经济社会持续健康发展提供有力的金融支持。

卷首语

目录

3 卷首语

4 支持实体经济行稳致远

- 6 服务“两新一重”
- 11 助力科技创新
- 12 推动区域协调发展

14 促进绿色低碳循环发展

- 16 加大绿色金融供给
- 19 共建绿色“一带一路”
- 20 开展绿色低碳运营

39 附录

22 服务民生改善和社会建设

- 24 助力乡村振兴
- 26 推动金融普惠
- 29 完善客户服务

30 提高治理能力现代化水平

- 32 加强党的领导
- 32 完善公司治理
- 33 提高可持续发展能力
- 33 推动相关方沟通参与
- 34 促进员工成长发展
- 37 热心社会公益事业

2021年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，是中国共产党成立100周年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程的开启之年。开发银行在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，认真贯彻党中央、国务院决策部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，主动服务和融入构建新发展格局，推动高质量发展。扎实开展党史学习教育，践行初心使命，强化责任担当，突出金融工作的政治性、人民性，助力“十四五”实现良好开局，各项工作取得新成效。

服务实体经济

落实跨周期和逆周期宏观调控要求，聚焦主责主业，优化信贷结构，多措并举让利实体经济，助力国民经济持续恢复。促进扩大有效投资，支持“两新一重”建设，服务构建现代化基础设施体系，推进以人为核心的新型城镇化。支持创新发展，制定开发性金融支持重点产业发展工作方案，与有关部委联合开展补链强链专项行动。助力协调发展，支持京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角区域一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展等区域战略深入实施。服务开放发展，设立第二期稳外贸专项贷款和国际物流供应链专项贷款，支持高质量共建“一带一路”。

支持绿色发展

建立开发性金融服务绿色低碳循环发展工作机制，出台支持碳达峰碳中和行动方案，构建“双碳”目标与绿色低碳业务发展相衔接的政策体系。用好用足碳减排支持工具，做好煤炭煤电保供金融服务，积极支持煤炭清洁高效利用，持续提升绿色低碳金融质效。开展县（区）域垃圾、污水处理“百县千亿”专项金融服务，支持生态系统碳汇提升，助力美丽中国建设。

促进共同富裕

推动共享发展，完善服务乡村振兴统筹协调机制，助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，积极支持保障性住房、助学贷款、中小微企业和养老、医疗等领域发展。用心学党史、真心办实事，制定“我为群众办实事”实践活动工作方案和重点民生项目清单，深入实施乡村振兴、革命老区发展、关爱员工、志愿服务等八项工程，切实将实事好事办到人民群众心坎上。

强化内部管理

加强党的建设，促进党的领导与公司治理深度融合。积极推进管理体制机制改革，加强市场化融资模式创新，不断提升服务质效。完善全面风险管理机制，优化风险管理方法工具，巩固拓展防范化解金融风险攻坚战成果。扎实开展“内控合规管理建设年”，提升全行合规意识和内控管理有效性。

新的一年，开发银行将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，立足“两个大局”，心怀“国之大者”，认真落实全球发展倡议和联合国2030年可持续发展议程。聚焦主责主业，推动开发性金融更好为党分忧、为国尽责、为民奉献，为服务经济社会发展和维护金融安全稳定作出积极贡献，助力共创普惠平衡、协调包容、合作共赢、共同繁荣的发展格局。

支持实体经济 行稳致远



6 服务“两新一重”

11 助力科技创新

12 推动区域协调发展

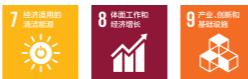


1
2
3

- 1 重庆两江新区协同创新区配套设施建设项目
- 2 吉林长春汽开区繁荣智能制造产业园项目
- 3 杭州经绍兴至台州铁路项目



服务“两新一重”



2021年，我们聚焦“两新一重”，加大对新型基础设施、新型城镇化和交通、水利等重大工程建设支持力度，促进扩大有效投资，助力经济行稳致远。

新型基础设施

- 重点支持工业互联网、大数据中心、产业数字化平台等新型基础设施建设，推动互联网、大数据、人工智能等技术同各产业深度融合
- 大力支持粤港澳大湾区和深圳先行示范区建设，重点支持重大科技基础设施；制定开发性金融支持浦东新区打造社会主义现代化建设引领区行动方案，支持建设国际科技创新中心核心区

新型城镇化

- 以城市更新推动城市开发建设方式转型，以直辖市、省会城市等为重点，推广市场化融资模式，截至2021年末，累计向20个省、32个城市发放城市更新贷款，有序支持城市更新项目落地
- 以城乡融合支持区域协调发展，以产城融合支持城市集约发展

重大工程

交通

- 支持高效率综合立体交通网主骨架建设，服务构建综合交通运输体系，围绕国家“4极、8组群、9组团”等重点区域，重点支持“八纵八横”高铁骨干通道，沿边公路、川藏公路等战略骨干通道，成都天府国际机场、重庆江北国际机场扩建工程等项目，推动西部陆海新通道现有铁路提质增效，国家高速公路主线拥挤段扩容改造，加快建设国家高速公路主线并行线、联络线，推进京雄等雄安新区高速公路建设
- 支持交通智能化发展，通过人车路协同、云平台+人工智能、信息化管控等手段，助力提升交通运输运行效率
- 支持农村公路建设，探索、创新中长期贷款支持农村公路建设融资模式，促进补齐农村交通基础设施短板
- 差异化设计融资方案，加快中心城市轨道交通建设成网，全面支持徐州、合肥、重庆、济南和宁波等城市轨道交通项目

水利

- 支持国家重大水利工程建设，支持82项重大水利工程，助力防洪、水资源配置优化和供水安全
- 推进农村供水项目融资，与有关部委联合发布《关于推进农村供水保障工程项目融资建设的通知》，发挥银政合作优势，助力提升农村供水保障能力

支持成渝地区机场建设

开发银行四川分行积极支持成都天府国际机场项目建设，助力完善成都国家中心城市功能，推动成渝地区双城经济圈交通互联互通。



四川成都天府国际机场项目

支持河南建成“云中高速”

2021年9月，开发银行河南分行融资支持郑西高速公路栾川至双龙段项目顺利开通，极大方便西峡、淅川居民出行，助推当地旅游业发展。



河南郑西高速公路栾川至双龙段项目

专题

支持构建现代能源体系， 服务能源领域高质量发展

2021年，我们积极发挥开发性金融引领作用，通过加强顶层设计、设立专项贷款等多种方式，推动能源领域重大项目落地，助力构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系。

推动能源低碳转型

发布《支持能源领域实现“碳达峰、碳中和”战略目标工作方案》，提出重点支持重点流域干流水电、沿海核电、平价风电和光伏发电、海上风电、“风光水火储一体化”综合能源基地、跨区输电通道、抽水蓄能等领域，切实推动碳减排。同时，积极助力煤炭煤电产业结构优化，加大对煤炭安全高效绿色智能开采、煤电清洁高效利用等领域的支持力度。



中闽能源股份有限公司清洁能源项目



中船重工大连庄河海域海上风电场址II（300MW）项目

服务能源保供

设立专项贷款，精准支持煤炭主产区和重点煤炭企业增加电煤供应，支持供电、供暖重点地区重点电力企业电煤储备，全力做好能源保供金融服务，助力守住民生、发展和安全底线。



山东能源集团煤炭保供运输专线

案例



四川绵泸高铁内自泸段项目

助力川南地区升级“高铁时代”

2021年6月，开发银行四川分行支持的绵泸高铁内自泸段正式通车，宣告泸州、自贡结束不通高铁的历史，有力推动川南经济一体化发展。

呵护津城“大水缸”

开发银行天津分行创新融资模式，牵头组建银团贷款支持天津于桥水库生态环保项目，增强水库水源涵养、防洪供水功能，呵护天津重要水源地。



天津于桥水库

助力科技创新



2021年，我们发挥中长期投融资主力银行作用和综合金融服务优势，加大力度支持科技创新和基础研究，深入实施“补链强链”专项金融服务行动，强化股权投资对科技创新领域支持，发布《关于加快推进科技创新和基础研究专项贷款的指导意见》，制定开发性金融支持重点产业发展工作方案，以高水平开发性金融供给，更好服务实现高水平科技自立自强。

深化银政合作

- 与有关部委签署“十四五”时期支持制造强国建设，推进产业基础高级化、产业链现代化战略合作协议，推动企业设备更新和技术改造等“十四五”重点任务实施
- 与有关部委联合发布《关于开展重大科技成果产业化专题债有关工作的通知》，通过发行专题债，引导社会资本支持科技成果转化、企业关键技术研发和科技型企业发展壮大

支持科技创新和基础研究

- 设立科技创新和基础研究专项贷款，重点支持“十四五”时期国家重大科技创新任务、关键核心技术攻关、前沿性基础研究等领域
- 着力优化金融服务，完善融资模式和金融服务手段，以市场化方式破解基础研究融资瓶颈，为企业“定制”融资方案，提供长期稳定的研发资金，提升企业创新能力

推动科技成果落地

- 将融资、融智相结合，紧密串联企业、高校、科研院所、实验室、技术创新平台等创新主体，整合各类创新要素，聚力支持基础研究成果转化，推动科技成果从“实验室”走向“生产线”

助力科技型中小微企业发展

- 继续稳妥推进投贷联动和科技型中小微企业试点工作。截至2021年末，以投贷联动方式支持科创企业88家，通过“融资+担保”方式支持深圳、杭州和北京3地156家科技型中小微企业
- 发挥综合服务优势，积极做好“补短板”“锻长板”投资，促进制造业产业链发展，培育科技创新“独角兽”企业



芜湖埃科泰克动力总成有限公司新能源混合动力发动机装配线



瓦轴风电公司大兆瓦级风电机组轴承技术改造项目

推动区域协调发展



2021年，我们全面深入贯彻落实国家重大区域发展战略和区域协调发展战略，探索创新市场化融资模式，加强与国家部委、地方政府和重点企业合作，推动形成优势互补、高质量发展的区域经济布局。

黄河流域

- 明确黄河流域生态保护和高质量发展2021年工作要点，建立服务黄河国家战略体制机制
- 建立黄河流域生态保护和高质量发展重大项目清单，聚焦黄河流域生态保护、沿黄九省（区）高质量发展等重点领域提供融资支持，全力推动重大项目落地实施

长江经济带

- 明确支持长江大保护及绿色发展2021年工作要点，按照“项目化、清单化、责任化”原则，建立长江大保护及绿色发展重点推动项目清单及工作目标，积极推动重大重点项目落地
- 与有关部委联合发文，推动公益性较强、收益性较差的生态环境治理项目与收益较好的关联产业有效融合、统筹推进、一体化实施，支持了一批试点项目，实现生态保护修复项目的市场化融资
- 与国家林业和草原局合力推动国家储备林模式应用和创新，实现中国首个将森林碳汇收费权质押纳入项目信用结构的国家储备林项目——成都公园城市龙泉山生态保护修复暨国家储备林项目贷款发放，推动金融支持生态碳汇和生态价值转化



1 宁波轨道交通第三期建设规划项目

2 福建东南健康医疗大数据中心项目

3 贵州务川500亩以上坝区农业产业基础设施建设项目

京津冀地区

- 强化银政、银企合作，建立高层次协调推进机制，明确支持京津冀协同发展暨雄安新区规划建设2021年工作要点，聚焦服务交通一体化、产业升级转移、生态环保、乡村振兴等重点领域，以及雄安新区、北京城市副中心、天津滨海新区、张家口生态涵养区等重点区域和北京“两区”建设
- 发行“京津冀协同发展”专题金融债券226亿元，引导社会和公众资金支持京津冀协同发展，服务三地区域一体化发展

长三角地区

- 明确支持长三角区域一体化发展2021年工作要点，配合做好相关规划编制和课题研究，完善重大项目管理机制，发挥开发性金融引领带动作用，通过贷款、投资、债券、租赁、证券等方式向长三角地区提供融资支持

粤港澳大湾区

- 明确支持粤港澳大湾区发展暨深圳先行示范区建设2021年工作要点，充分运用差异化支持政策，积极服务粤港澳大湾区和深圳先行示范区重点领域发展，助力粤港澳大湾区建设成为国际一流湾区和世界级城市群
- 开发银行香港分行采取簿记建档方式，发行“粤港澳大湾区建设”主题境外人民币债券25亿元，所募集资金主要用于粤港澳大湾区及周边地区基础设施建设

促进绿色 低碳循环发展



1
2
3

- 1 湖南郴州临武县供排水和村镇污水治理及配套
管网建设政府和社会资本合作（PPP）项目
- 2 子公司国开证券创新首支碳中和绿色债支持深圳地铁建设
- 3 开发银行总行机关开展“光盘行动”



- 16 加大绿色金融供给**
- 19 共建绿色“一带一路”**
- 20 开展绿色低碳运营**

加大绿色金融供给



制定碳达峰、碳中和行动方案

2021年，我们贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和的重大战略决策，将绿色低碳金融战略纳入开发银行高质量发展战略和“十四五”时期业务发展规划。成立服务绿色低碳循环发展领导小组，发布《实施绿色低碳金融战略支持碳达峰碳中和行动方案》，聚焦服务国家“碳达峰十大行动”重点任务，明确行动路径，建立健全开发性金融支持碳达峰、碳中和的长效机制，加大对清洁低碳安全高效能源体系、重点行业节能降碳增效、低碳交通运输体系建设等重点领域支持力度，推动绿色低碳金融工作取得新成效。

大力支持绿色低碳重点领域

2021年，我们持续加大绿色信贷投放力度，支持清洁能源、绿色城乡建设、绿色交通建设、工业领域节能环保改造、山水林田湖草沙一体化保护和修复、环境基础设施建设和污染防治、林业草原建设等重点领域，助力绿色低碳循环发展。



山东泰安全域垃圾分类体系建设（一期）项目



推动“百县千亿”，惠及万千百姓

走进山东泰安高新区垃圾分类收运站，整洁的全自动四分类垃圾桶一字排开，崭新的垃圾清运车公化收运，县域垃圾处理逐步绿色化、规范化……这是开发银行支持的山东泰安全域垃圾分类项目。项目建成后，可惠及当地558万群众。

这是开发银行支持绿色发展的一个生动缩影。2021年，开发银行实施县（区）域垃圾、污水处理“百县千亿”专项金融服务，支持建成覆盖县（区）域、辐射农村的高标准垃圾、污水处理设施和配套体系建设，覆盖超过200个县（区），帮助解决老百姓关心的垃圾、污水处理问题，助力生态文明建设。

汇聚银政企多方合力

结合地方经济发展水平和融资需求，制定支持县域垃圾、污水处理工作的推动方案，与地方政府召开县（区）域垃圾、污水处理工作会，建立定期会商、信息共享、联合推进等工作机制，精准支持县（区）域垃圾、污水治理工作。

创新市场化融资模式

积极推行生态环境导向的开发模式（EOD），积极探索垃圾、污水处理“六个一点”模式，即“居民缴一点、地方补一点、企业担一点、部委奖一点、社会捐一点、综合项目平衡一点”的市场化、可持续融资模式，以市场化原则引导激励更多社会资本投入绿色产业。

助力林业生态建设

2021年，我们把林业生态建设作为践行“绿水青山就是金山银山”的重要阵地，创新融资模式，加大融资支持力度，取得显著成效。截至2021年末，我们在福建、江西、贵州等23个省（区）融资支持建设高质量森林6,058万亩，预计建成后每年可实现碳汇7,200万吨以上。



广西国家储备林基地建设暨生态扶贫项目

聚焦长江大保护、黄河流域生态保护和高质量发展



湖北荆州区水环境综合整治工程政府和社会资本合作（PPP）项目

2021年，我们建立长江大保护及绿色发展重点推动项目清单及工作目标，积极推动重大项目落地，助力长江生态保护修复和污染治理；围绕黄河流域沿线9个省（区）在生态环境、资源禀赋、产业基础等方面的差异和优势，在上游重点支持水源涵养能力建设，在中游重点支持水土保持和污染治理，在下游重点支持生态保护和生态治理，全面支持黄河流域生态保护和高质量发展。

开发银行支持的长江生态保护和修复领域项目建成后，将实现江河水生态治理及河道整治1,542公里，湖泊水生态治理修复2.1万亩，河道疏浚448公里，湖区清淤317万立方米，新增污水垃圾处理能力453万吨/天，搬迁污染企业158家，新建储备林569万亩，湿地生态保护1.4万亩，建设农村供水管网3,476公里，产生良好生态效益、经济效益和社会效益。



多措并举支持黄河流域保护及发展

2021年，开发银行发放黄河流域生态保护和高质量发展领域贷款1,496亿元，积极助力黄河流域综合治理、水安全等生态保护重点领域建设。

- 支持山西中部引黄等水资源调配工程，推动甘肃庆阳、山东青岛等城市开展海绵城市试点建设
- 贷款支持甘肃兰州水源地工程建设，支持建成新的水源和水厂，解决436万居民用水问题
- 支持内蒙古中以防沙治沙生态产业园等荒漠化防治项目，助力水土保持；支持一批河湖综合治理项目，范围覆盖黄河一、二级支流和山西运城鸭子池等城市内河（湖）

丰富绿色金融产品

2021年，我们大力推进债券发行的产品、机制、渠道创新，丰富绿色项目筹资方式，降低绿色项目融资成本，提高绿色金融服务覆盖率、可得性、便利性。投资参与中国首个国家级政府投资基金——国家绿色发展基金的募集设立，引导更多社会资金投向绿色发展领域。



发行绿色债券， 引导社会资金支持绿色发展

为“碳中和”融资创新绿色债券通道

作为投资新品种，“碳中和”专题绿色金融债券能为传统行业低碳转型融资难提供现实解决方案，为绿色投资市场带来新的增长点。2021年，我们面向全球投资人发行首单“碳中和”专题“债券通”绿色金融债券，债券支持的项目预计每年节约标准煤734.97万吨，减排二氧化碳1,899.73万吨、二氧化硫4,269.73吨、氮氧化物4,677.52吨、烟尘911.52吨。

为可持续交通提供绿色新机遇

我们运用多元化金融工具，发行“低碳交通运输体系建设”专题“债券通”绿色金融债券，募集资金服务基础设施绿色升级，助力优化交通运输结构，预计每年减排二氧化碳2.15万吨、节约标准煤1.05万吨、减排氮氧化物35.42吨、减排PM₁₀0.66吨。同时，子公司国开证券联席主承销的深圳市地铁2021年（第一期）绿色公司债券成功发行，有效助力提升城市交通效率、降低城市碳排放强度。

助力绿色航运，保障安全营运

2021年，子公司国银租赁积极开展新造船和二手船租赁业务，助力发展“蓝色经济”、壮大战略产业。国际海事组织（IMO）提出，到2030年将航运业碳排放强度在2008年基准上降低40%，2050年碳排放强度降低70%（碳排放总量降低50%）的目标。国银租赁当前所有在造和计划订单新造船船舶均满足IMO为落实国际社会降低碳排放要求的船舶能效设计指数（EEDI）标准，即在基线标准上碳排放能效指标提高20%至30%，有效降低碳排放。截至2021年末，国银租赁环境友好型船舶占总船队规模73.21%。



共建绿色“一带一路”

2021年，我们积极倡导树立负责任融资理念，开展负责任融资实践，与各方共同推动绿色“一带一路”发展。



倡导树立负责任融资理念

2021年，我们积极推动将负责任理念融入政策制度，依据东道国在“碳达峰、碳中和”、绿色发展和应对气候变化等方面的目标、规划和政策等内容，完善国际业务中的国别策略。

开展负责任融资实践

2021年，我们不断完善国际业务授信评审制度，建立健全一套完整的环境和社会影响评价体系。在尊重各国国情和法律及监管政策的基础上，借鉴国际公认的标准和最佳实践，引导、约束企业开发、建设、运营项目，推动实现经济、社会和生态效益的有机统一。

案例

将环境和社会因素纳入金砖国家合作项目管理全流程

我们在与金砖国家合作中开展具有中国特色、符合国际标准、体现中长期投融资特点的负责任融资实践，将负责任融资理念切实转化为务实成果。

在项目前期开发中

- 按照东道国法律法规要求开展对外投融资项目环境评估和尽职调查，识别潜在环境风险，提高境外项目生态环境管理水平
- 鼓励企业采用国际组织和多边机构通行标准，开展投资合作活动

在项目评审中

- 加强对拟授信境外项目的环境和社会因素评审，夯实项目发起人的环境和社会责任，确保项目发起人严格遵守项目所在国家或地区有关环保、土地、生物多样性保护等法律

在贷后管理中

- 动态跟踪环境和社会风险，加强环境风险预警，制定环境事故和突发事件应急处置预案，严格执行客户重大环境和社会风险的内部报告制度和责任追究制度

在项目承诺后项目执行过程中

- 严格落实授信审批环境影响评价要求，督促客户加强环境和社会风险管理，并鼓励重要相关方参与
- 在贷款资金发放前，严格复核项目相关融资文件要求的环境影响评价报告

开展绿色低碳运营



2021年，我们实施绿色低碳全员行动，将绿色低碳循环发展纳入全行宣传教育体系，推动绿色低碳理念深入人心。持续推进绿色低碳办公，通过节约用电、推行无纸化办公等多种方式，鼓励员工将绿色理念转化为具体行动。积极倡导绿色低碳工作生活方式，开展节约粮食、绿色出行等活动，实现绿色低碳运营。

倡导绿色低碳文化

全行倡议

助力绿色发展 共创低碳未来
—致全行干部职工的倡议书

绿色是中华民族永续发展的底色，绿色发展更是中国实现高质量发展的关键所在。为深入贯彻落实习近平生态文明思想，全面融入、全力服务“碳达峰、碳中和”战略目标实现，在全行营造节能减排浓厚氛围，特发出如下倡议：

提高站位，形成助推绿色发展的政治自觉。2021年是“十四五”开局之年，也是实现碳达峰的关键期、窗口期。习近平总书记宣布减排新举措，明确碳中和路线图，展现了中国促进经济社会发展全面绿色转型、推动全球可持续发展的决心。开发银行金融使命在肩，全体开行人责无旁贷。全行各级团组织要引导广大干部职工胸怀“国之大者”，深刻领会实现碳达峰、碳中和的重大意义，做政治上的明白人、行业中的领跑者，抓住机遇乘势而上、立足本职担当作为，汇聚助推绿色金融服务高质量发展的强大合力。

点滴着手，当好绿色低碳理念的实践者。广大干部职工要秉持自然情怀，将“绿水青山就是金山银山”的理念根植于心、外化于行，争做绿色办公多面手、低碳环保生活家，“节”尽所能，积极参与节约型组织创建，标注全行文明的新刻度。让我们互相勉励、一同做到：合理设置空调温度，下班后自觉关闭电源，杜绝“长明灯”；时刻保持节水意识，让水流发挥大作用；倡导无纸化办公，适度打印，尽量双面打印，充分利用废旧纸张。自觉践行“光盘行动”，尽可能轻车简行、绿色出行；减少使用一次性纸杯、木筷，拒绝过度包装，严格按照分类投放垃圾……在小事小节中培育绿色价值理念，在举手投足间彰显开行人良好作风。

人人参与，引领绿色环保文明新风尚。推进碳达峰、碳中和并非一功之功，更非一人之事。广大干部职工要争做中华民族传统美德守护者，争做生态文明新风代言人，以优良家风涵养崇俭抑奢价值取向，积极宣介绿色低碳环保理念，影响和带动更多人自觉增强节约意识、环保意识、生态意识，坚守生态道德和行为准则，减少能源消耗和污染排放，为全民绿色生活齐出一份力、共担一份责，为建设美丽中国、地球家园贡献智慧和力量！

发布“助力绿色发展 共创低碳未来”倡议书

丰富活动

发起“助力绿色发展 共创低碳未来”倡议，“青春开行”微信公众号设“践行绿色发展理念”等板块，开展绿色口号征集展示等活动

- **开发银行云南分行在全国节能宣传周分享低碳理念**：珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，践行绿色发展理念，坚持适度节约原则，减少能源资源浪费
- **开发银行大连分行开展“助力绿色发展 共创低碳未来”主题系列活动**：举办主题微宣讲暨趣味竞答活动，分享绿色低碳理念、观看环保宣传视频、开展趣味竞答，实现“低碳青年讲”“环保青年学”“绿色青年答”三个环节有机融合



开展绿色口号征集展示活动，面向全行广泛征集宣传口号，鼓励全员积极参与，并将征集的口号集中展示

推行绿色低碳办公



节约用电

- 使用智能楼宇管理系统（供暖/供冷）、智能照明系统对楼宇进行集中控制
- 对办公楼进行保温封堵，减少能耗损失
- 节约空调用电，办公楼夏季室内空调温度设置不低于26摄氏度
- 加强用电设备管理，计算机空闲时关闭显示器或进入睡眠状态、采用节能模式，下班后及时关闭计算机等电器
- 按计划逐步将高能耗灯具更换为LED灯具，利用自然光节约照明用电，做到随手关灯



节约用水

- 在用水龙头均为节水型水龙头，设有中水处理系统、油水分离器等
- 树立节水意识



节约用纸

- 倡导无纸化办公和会议，充分利用电子信息系统和电子设备，通过办公网络传递文件、资料、发布信息，无纸化会议节省用纸1,153万张
- 提倡双面打印、废弃纸张重复利用

推广绿色低碳生活方式



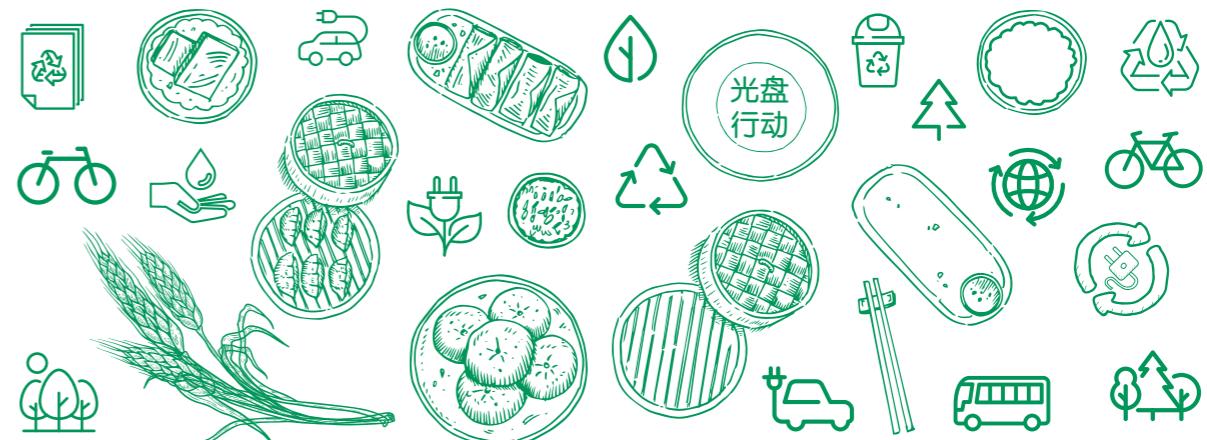
节约粮食

- 倡导文明健康的饮食习惯，推广“光盘行动”，用餐时做到按量取食，营造“以珍惜粮食为荣，以铺张浪费为耻”的良好氛围



绿色出行

- 控制公车使用，公务出行提倡合理“拼车”，短距离倡导乘坐公共交通工具、骑自行车或徒步出行



服务民生改善和 社会建设



1
2
3

- 1 湖北仙桃新型城镇化基础设施建设——乡村振兴一期工程项目
- 2 贵州务川大坪街道易地扶贫搬迁集中安置点项目
- 3 云南腾冲司莫拉佤族村彩色水稻

助力乡村振兴



2021年，我们贯彻落实党中央、国务院决策部署，成立开发银行乡村振兴领导小组，制定关于支持巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的意见等制度，提出一系列差异化政策，不断加大“三农”金融支持力度。切实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续。强化融智扶志，围绕乡村振兴重点帮扶县、革命老区、共同富裕示范区等重点区域系统开展融资规划。支持农业现代化、农村基础设施、特色产业、易地搬迁后续发展等重点领域，支持国家乡村振兴重点帮扶县，推进开发性金融乡村振兴示范区建设，助力建设美丽宜人、业兴人和的新乡村。

巩固拓展脱贫攻坚成果，夯实贫困地区振兴基础

- 支持易地搬迁后续发展，惠及搬迁群众106万人，帮助搬迁群众稳得住、有就业、逐步能致富
- 倾斜支持国家乡村振兴重点帮扶县，落实差异化支持政策，发放贷款支持160个重点帮扶县，实现重点帮扶县全覆盖
- 坚持“四个不摘”支持定点帮扶，向四个定点帮扶县发放贷款并捐赠资金，持续支持四个定点帮扶县经济社会高质量发展



甘肃张掖高台县乡村振兴生态产业项目——农村房屋新建及改建工程（一期）

深化融智扶志服务，增强农村可持续发展能力

- 为云南、河北、江西、贵州、新疆等地50个县（市、区）384名地方干部提供融智帮扶，助力革命老区、定点帮扶地区、边疆民族地区等重点帮扶地区提升可持续发展能力

服务农业现代化建设，保障国家粮食和重要农产品供给

- 围绕国家2021年建设1亿亩高标准农田的目标任务，对接地方政府，加大高标准农田融资支持力度
- 主动对接民族种业企业资金需求，为企业提供全方位金融服务，支持种业高质量发展
- 围绕地方优势产业，因地制宜，在广西南宁、江西鄱阳湖、贵州遵义、宁夏灵武等地，重点开发评审一批可复制可推广的服务乡村振兴典型项目
- 继续设立春耕备耕专项流动资金贷款，重点支持种子、化肥等农业生产资料采购、生产和流通

坚持先行先试，推进开发性金融服务乡村振兴示范区建设

- 制定关于建设开发性金融服务乡村振兴示范区的指导意见，将福建三明、江西赣州、贵州遵义、四川泸州、陕西延安确定为开发性金融服务乡村振兴示范区，给予差异化政策支持
- 组织专题工作推进会，与地方政府共同谋划示范区建设政策举措
- 举办招商引资对接会，邀请40余家在广东龙头企业与遵义对接特色产业和重点项目

案例

谱写腾冲乡村振兴“新篇章”

云南腾冲生态环境优越、旅游资源丰富、文化底蕴厚重，正处于城乡空间形态重塑、产业转型升级、生态资源价值转化关键时期。开发银行云南分行积极配合腾冲市政府，统筹县域范围内农村基础设施及扶贫产业发展等一体化建设内容，发放贷款10.7亿元支持腾冲乡村振兴基础设施和产业振兴项目建设，支持农村人居环境基础设施、生态宜居乡村环境整治、乡村旅游文化建设和乡风文明建设，推动村美民富产业兴。



云南腾冲界头镇人居环境

案例

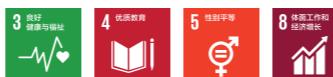
融资助力茶叶变“金叶”

为助力重庆隘口镇发展，开发银行重庆分行结合当地自然条件和产业基础，以开发性金融精准支持当地茶叶产业链建设项目，打造“秀山毛尖”特色优势品牌，实现由“输血式”扶贫向“造血式”扶贫转变。该项目通过建立“种植—研发—加工—销售”一体化的茶叶产业运营体系，增加了贫困户股权分红和务工收入，带动当地茶农利用丰富的生态资源优势，发展高效生态茶园，做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。



重庆秀山隘口镇茶叶产业链建设项目

推动金融普惠



2021年，我们积极加大对社会民生领域支持力度，服务健康、养老等民生领域发展，足额保障助学贷款规模，全力支持防汛救灾，增强金融普惠性，增进民生福祉。

服务健康养老等民生领域发展

2021年，我们积极贯彻落实健康中国战略，支持优质医疗资源均衡发展及基层医疗卫生补短板，助力高质量医疗卫生服务体系建设和高品质医疗卫生服务供给。支持方舱医院建设和医疗物资采购，助力疫情防控。

2021年，我们与有关部委联合下发工作通知，推动发挥开发性金融专项贷款作用，支持“十四五”期间养老服务体系建设，推动新时代养老服务高质量发展。扎实推进养老服务“331”工程，即在“十四五”期间开发培育300家养老龙头企业，整体支持300座城市养老服务体系建设，累计投放1,000亿元养老服务专项贷款。2021年，支持80个城市、142家企业的158个养老项目。

案例

支持养老提质惠民生

为助力应对人口老龄化，推动养老服务体系建设和养老产业高质量发展，开发银行北京分行积极支持北京房山区社会福利中心项目建设，支持房山区7栋养老服务设施提升改造、床位、医疗设备购置、设置养老床位等。



北京房山区社会福利中心项目

支持应急救灾



开发银行河南分行赴灾情严重的河南卫辉，乘坐铲车了解当地受灾情况

案例

助力保障性住房建设

融资又融智，助力住有所居

楼体外立面粉刷一新，路面平整干净，新设停车位排布有序……“住了几十年，好像又住进了新小区。”陕西西安长安区长乐小区居民介绍。长乐小区不仅改了“面子”，也换了“里子”——电线杆不见了、电线入地了，屋面防水、外墙保温重新铺设，供水、供气、供暖管网全面维修养护。

开发银行陕西分行创新市场化融资模式，积极研究探索合理的信用结构，提高老旧小区改造项目的融资审批效率，支持长安区老旧小区改造项目顺利进行。该项目共涉及全区135个老旧小区，改善4.51万居民生活质量。



陕西西安长安区老旧小区综合提升改造项目

支持改造提升工程，提升居住环境

开发银行浙江分行积极支持浙江嘉兴南湖区老（旧）住宅区改造提升专项工程项目。该项目有效改善84个老旧小区、20,618户居民的生活环境，对促进嘉兴城市建设和发展、提高居民生活水平和改善居住环境具有重要意义。



浙江嘉兴南湖区老（旧）住宅区改造提升专项工程项目

发挥助学贷款主力承办行作用

我们坚持“应贷尽贷”原则，通过助学贷款帮助家庭经济困难学生圆大学梦。2021年，向467万家庭经济困难学生发放国家助学贷款379亿元，覆盖全国27个省（自治区、直辖市）、2,459个县（区）及教育部认可的全部高校。为更好帮助家庭经济困难学生成长成才，我们携手多家银行推出“金融普惠行动”，为获开发银行助学贷款资助的学生提供奖学金、实习岗位、就业岗位、保险等“四大礼包”，并通过举办专场招聘会等形式，帮助大学生实现就业，促进教育公平和民生改善。



升级助学贷款，促进教育公平

教育公平是社会公平的重要基础。开发银行作为国家助学贷款的主要承办银行，通过国家助学贷款支持教育扶贫，助力阻断贫困代际传递。

不断扩大服务外延

我们在家庭经济困难学生的高中阶段，就为学生开通助学贷款预申请，使其在高考前就完成贷款资格认定，免除学生的后顾之忧。学生毕业后，我们还将企业客户资源与学生就业需求对接，联合相关部门举办助学贷款学生专场招聘会，开展求职应聘技能培训，帮助学生顺利就业，把他们扶上马再送一程。面对学生死亡、失踪、丧失劳动能力、经济收入特别低等特殊特困情况，以及学生的家庭成员罹患重大疾病或家庭遭受自然灾害等不幸遭遇，我们会同各地教育部门积极开展特困学生还款救助，为其代偿国家助学贷款应还本息，减轻学生及其家庭的负担。

提供便捷高效办贷服务

为方便学生办贷，我们建立了助学贷款IT系统群，实现了“家门口、一站式、无纸化”办贷。随着系统建设的不断完善，助学贷款从纸质合同升级为电子合同，截至2021年末，电子合同覆盖率已接近99%。新增续贷远程网上办理渠道，截至2021年末，远程办理比例超过90%；利用信息技术手段提高受理效率，优化贷款办理程序，让数据多跑路、学生少跑腿，助学贷款办贷时间从人均8-10分钟缩短至3-5分钟。我们还建设95593客户呼叫中心，随时随地为学生提供业务咨询，截至2021年末，累计服务超过1,000万人次。

提供“四大礼包”服务



完善升级贷款政策

2021年9月，国家出台进一步完善助学贷款新政策，上调贷款额度，扩大贷款使用范围。我们第一时间调整承办的国家助学贷款申贷额度上限，并开通“远程提额服务”。在高考报名人数增加、高职高专扩招的情况下，坚持“应贷尽贷”，足额保障助学贷款资金规模。



开发银行青岛分行组织助学贷款诚信教育讲座

完善客户服务

2021年，我们坚持以客户为中心，深度对接客户需求，为客户提供更加全面优质的服务。

- 深化三级联络人制度，积极走访客户，在项目推进过程中积极开展调研、就项目深入交流研究，提升服务的主动性
- 拓展绿色、制造、交通等领域电子银行客户规模，全面升级网上银行、银企直联等电子银行渠道，在金融服务各环节向客户提供绿色服务应用，探索业务管理数字化转型，实现关键业务指标自动监控，推动业务管理线上化发展；在助学贷款中，扩宽线上还款渠道，为学生提供更加高效便捷的代理支付服务，提高线上服务的便利度精准度
- 推出线上协议签署、U盾预制证、客户端权限自助管理等新流程，全面提升业务办理效率和客户体验
- 通过ISO20000信息技术服务管理体系标准的升版认证，推动构建标准化、可量化、可跟踪、可审计的运维管理体系；提升数据中心建设质量管理，更好保障信息安全

案例

用心服务，温暖客户

“这个设备真先进，还有工作人员耐心讲解，太方便了！”“是啊，来之前还以为得填半天，没想到能直接打印，这么快就办好了”。两位客户称赞的设备是开发银行吉林分行新设立的“多功能自助填单机”“自助回单打印机”。吉林分行运用“电子化设备+人工智慧服务”配套手段，努力做到“三提一降”，实现客户办理支付结算业务“最多跑一次”。

提升客户体验 优化营运流程

对标“星级网点”，增设电子自助设备，设计制作“自助填单台”和宣传展板，推进网点智能化升级，为客户提供暖心环境和便利服务

提高业务效率 建立“免填单”机制

增设“大堂经理”岗，人工协助客户填单，提前收集资料，大幅降低客户在开户申请书、单据、票据等材料中的现场和手工填单量

提升客户满意度 增加远程业务办理

在支付结算业务中，对于符合规定且风险可控的业务，积极采用电话询问、远程视频等方式进行身份和意愿核实，实现全流程电子化

降低企业财务成本 主动减费让利

持续加大减费让力度，主动减免“账户管理费”等十四项支付结算服务费用



提高治理能力 现代化水平

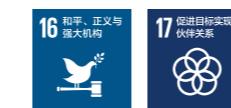


- 32 加强党的领导
- 32 完善公司治理
- 33 提高可持续发展能力
- 33 推动相关方沟通参与
- 34 促进员工成长发展
- 37 热心社会公益事业



1
2
3
4

- 1 开发银行新疆分行羽毛球比赛
- 2 国家开发银行·希望工程快乐音乐教室的活动现场
- 3 开发银行总行机关组织开展领导力专题培训
- 4 开发银行广东分行开展春节向全体员工和退休干部送温暖慰问活动



加强党的领导

开发银行坚持党中央集中统一领导，强化党的创新理论武装，持续学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，及时跟进学习习近平总书记重要讲话精神，扎实开展党史学习教育，引导全行党员干部深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。隆重庆祝建党100周年，用伟大建党精神统一思想、凝聚力量、振奋人心、鼓舞士气。建好建强基层党组织，贯彻落实中国共产党组织工作条例，严格落实组织生活制度，完善上下贯通、执行有力的组织体系。召开党建工作领导小组会，举办“学榜样、办实事，让党旗在基层一线高高飘扬”主题党日活动，严格落实基层党建联系点、支部工作联系点制度，落实管党治党责任，加强基层党建清单化管理体系，推动基层党组织标准化规范化建设。深入推进党风廉政建设和反腐败工作，制定并落实加强对“一把手”和领导班子监督工作措施。举办全行首次党风廉政警示教育展，抓好警示教育，守住廉洁底线。开展重点领域廉洁风险点排查和腐败治理，加强廉洁风险和信贷风险联防联控，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，营造风清气正的政治生态。

完善公司治理

开发银行坚持将加强党的领导与完善公司治理相统一，不断健全权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，促进党委领导作用、董事会战略决策作用和高管层授权经营职能有机结合，加强对开发银行改革发展重大问题的研究决策，持续提升治理体系和治理能力现代化水平，保障开发银行在服务国家战略中实现自身可持续发展。

加强公司治理机制建设

按照有关法律法规、《国家开发银行章程》和相关议事规则，厘清各治理主体的权责边界，持续健全党委会、董事会、高管层协调运转机制，不断提升公司治理效能。2021年，董事会召开9次会议，审议通过开发银行发展战略、“十四五”时期业务发展规划、资本充足率管理计划等52项议案，听取支持脱贫攻坚、防范化解风险、授信审批改革等9项专题汇报，系统谋划开发银行未来发展，持续完善风险管理、制衡监督及激励约束机制。高管层根据授权加强经营管理，认真落实科技金融、绿色金融、普惠金融、基础设施、区域协调发展等重大战略，持续强化风险与内控管理，积极推进内部管理改革和数字化转型，在支持发展中实现稳健经营。充分发挥职工代表大会作用，扎实推进企业民主管理、民主办行、民主监督，积极维护职工合法权益，切实保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。

完善公司治理配套制度

认真落实监管机构和金融主管部门的相关要求，建立董事会对开发银行考核目标管理制度，持续强化经营管理目标约束；制定股权董事履职保障管理办法，有效保障董事及时、全面、准确获取履职所需信息；健全数据治理相关制度，建立权责清晰、相互衔接的数据治理架构，积极推进“数字开行”建设；修订声誉风险、呆账核销等管理制度和子公司章程，进一步加强对重点领域和关键环节的风险管控。

提高可持续发展能力

本行董事会注重统筹发展与安全，持续推动优化全面风险管理，强化风险管理能力建设，监督高级管理层开展全面风险管理，不断增强风险防控的科学性有效性。高级管理层负责实施全面风险管理，设立高级管理层全面风险管理委员会，健全全面风险管理机制，加强重点领域风险防控，抓好风险化解处置，保持业务可持续发展。

完善全面风险管理机制

积极应对国内外复杂局面和风险挑战，在“稳健”的集团风险偏好下，着力健全“风险治理清晰、机制流程完善、方法工具先进、管理监督有效”的风险管理体系，完善风险管理机制流程和方法工具，妥善化解处置各类风险。开展集团风险识别与评估，明确主要风险类型，发现风险隐患，制定针对性的风险管控措施。编制集团风险偏好陈述书，建立多层级的风险偏好管理架构，完善风险偏好的分解与传导。持续优化集团客户管理，进一步提升集团客户管理的精细化、科学化水平。健全一体化集团并表管理体系，为集团经营管理提供全景视图。强化全员风险意识文化，普及“风险管理人人有责”理念，提升风险管理业务素养“软实力”。

持续强化风险管控

加强重点领域风险管控，按季度组织分支机构开展信用风险全面排查，按月度动态监测高风险领域客户。建立风险提示函工作机制，针对重大潜在风险客户，及时发布风险提示函。针对重点风险客户开展名单式管理，制定管控化解方案，主动采取风险化解处置措施。坚决打好防范化解金融风险持久战，推动风险出清“力度不减、尺度不松、节奏不变”，推动重大项目风险化解取得显著成效，持续

增强风险抵御能力。强化重点领域潜在风险监测管控，高度关注疫情衍生风险对宏观经济、金融市场的影响，不断提高风险管控的前瞻性、针对性。

加强内控合规管理

扎实开展“内控合规管理建设年”活动，强化集团检查整改统筹管理，推进监管意见整改落实，坚持立查立改，持续巩固根源性整改成效。厚植全员参与的合规文化，增强合规经营意识。加强事前环节的合规风险预判与审查，强化事中环节的合规监测，完善事后环节的合规检查与整改，提升“三道防线”管理合力。完善反洗钱和制裁合规管理体系，制定修订反洗钱和制裁合规管理制度，建立覆盖全面、层次分明、流程清晰的反洗钱和制裁合规内控制度体系，推动依法合规经营。

发挥审计监督效能

坚持问题导向，强化审计统筹，集中力量攻关，严控审计质量，深挖审计价值，促进开发银行更好服务高质量发展。首次开展长江大保护及绿色发展贷款政策落实跟踪审计，关注政策落实精准性、合规性、有效性。开展重点集团客户管理审计，推动管理体系持续优化改进。聚焦合规与廉政风险，对重点基建项目开展全方位、全过程审计。聚焦监管关注，统筹开展外汇及并购贷款业务、信息科技管理、反洗钱、关联交易管理、不良贷款批量转让及核销、境外分行业务经营与管理等常规性审计，促进业务合规、管理规范。深化领导干部经济责任审计和举报审计调查，强化权力运行制约与监督。发挥审计整改督促作用，健全内外部审计发现问题整改长效机制，做好审计后半篇文章，推动开发银行行稳致远。

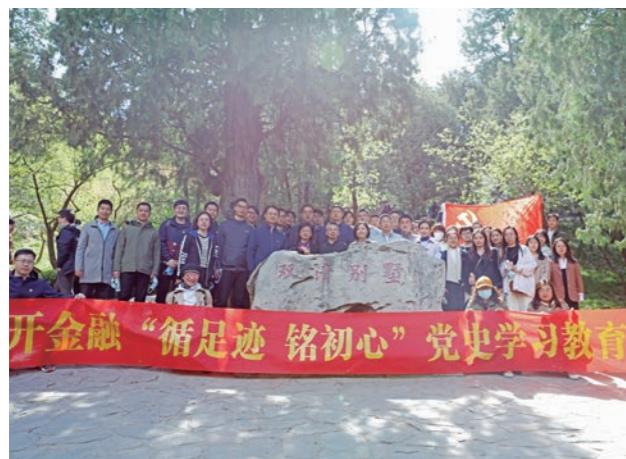
推动相关方沟通参与

我们尊重并积极回应相关方期望和诉求，切实履行对相关方的责任。与中国银行业协会等组织加强可持续发展领域的交流，分享开发性金融助力可持续发展的经验和成果。通过官方网站、官方微信、微博等平台载体，多样化分享

可持续发展理念及履责动态，增进与监管部门、股东单位、投资者、行业协会、金融同业、广大客户等相关方的沟通和合作，为满足相关方期望和诉求作出积极贡献。

促进员工成长发展

我们坚持以人为本，着力建设高素质专业化干部人才队伍，倾力建设温情暖心的员工之家，实现员工共同成长。



子公司国开金融开展“循足迹 铭初心”主题活动



开发银行青海分行开展“重走红色道路”健步走活动



开发银行黑龙江分行组织青年员工赴定点帮扶村——齐齐哈尔富裕县忠厚乡蓬生村开展“乡村振兴路上行”活动，与村民共同劳动



开发银行江苏分行开展“不忘初心 紧跟党走”五四主题教育实践活动



开发银行辽宁分行开展“寻党迹 开新局 百年风雨 铸就辉煌”健步走暨党史教育主题活动

加强民主管理

○ 加强民主管理

召开第四届职工代表大会第一次会议，以办理职代会提案为抓手，积极回应职工诉求，助力解决急难愁盼，104件提案全部如期办结；以集体合同完善权益保障机制，推动女职工权益保护专项集体合同签署，维护女职工合法权益

○ 完善工作机制

建立上门走访、定期召开座谈会、设置公共邮箱、安排楼层管家等定期征求意见建议工作机制，全面听取员工意见

助力员工成长

○ 提升政治素养

坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，持续强化理论武装和党性修养，举办理论武装培训班26期，培训53,389人次；扎实开展党史学习教育专题培训，以“现场+视频、辅导+研讨、全行联动”方式启动六中全会精神系列培训

○ 强化专业能力

围绕重大战略、重点业务分类分层举办专题培训，提升专业素养和岗位履职能力；举办行业赋能培训，加强行业人才培养；通过形势宣介、制度解读、专家辅导、案例分享、经验交流等，针对性地补短板强弱项；全年举办专业化能力培训班次71个，培训93,383人次；创新教学方式方法，综合运用行动学习、结构化研讨、沙盘演练等多种方式，提升培训效果；研究加强内训师队伍建设；丰富课程案例，发布首套系列教材并推广使用

○ 引领岗位建功

以“建功‘十四五’·奋进新征程”为主题，开展科技金融、绿色金融劳动竞赛和信贷管理岗位技能大赛，举办“青年新发展论坛”，激发干事创业活力动力

开展员工关怀

○ 帮扶困难员工

慰问困难职工、坚守岗位一线职工、扶贫驻村干部、国际业务驻外职工等，发放慰问金合计227.85万元

○ 关爱女职工

推进爱心哺乳室升级女职工关爱室，注重对单亲困难女职工关怀帮扶；开展“卓越女性领导力”线上直播培训，帮助女职工提升自信和沟通效率，加强领导能力和管理能力

○ 服务离退休员工

落实“一人一策”服务举措，制定精准服务清单，提高服务水平；依托5个活动站和10个老干部活动组，组织书法、垂钓等多样化活动，实现老有所学、老有所乐；依托“开馨助老”平台和活动站，通过线上预约、线下服务相结合，开展服务2.5万余人次

保障员工健康安全

○ 关注员工身心健康

设立“健康咨询开放日”，服务员工5,500余人次；优化体检服务，增加3家三甲公立医院供员工自主选择；为办公区域配置AED自动除颤仪急救设备；开展送心理关爱下基层活动，提供心理咨询服550余人次，增设线上“智慧心理模块”

○ 做好疫情防控

严把人员“入口关”，组织总行员工核酸检测；从严落实办公场所物体表面核酸检测，做到重点部位全覆盖；推动疫苗接种率达到90%以上，实现“应接尽接”；全年为员工发放口罩等防疫物品12批次

○ 创造安全稳定的工作环境

全年召开4次安全工作会议，开展9轮次安全隐患排查，包括组织总行联合检查组现场检查、各分支机构交叉互查、外请第三方专业机构辅助检查，对安全开展“全面体检”；提升员工消防安全意识和能力，组织全体员工开展灭火实操训练和消防应急疏散演练

创立“党史大讲堂”，深化党史学习教育

在中国共产党建党百年之际，开发银行设立“党史大讲堂”，并邀请党史学习教育中央宣讲团成员、中央党校教授等以弘扬党的优良作风、中国共产党的理想信念、长征与长征精神等主题为党员干部作专题讲座3次，累计培训20,869人次，引导全行党员干部用党的百年奋斗重大成就鼓舞斗志、激发动力，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。



党史大讲堂现场



子公司中非发展基金开展“玫瑰书香——读书分享会”活动



开发银行河北分行组织“红耀百年 再攀高峰”登山健步走活动



开发银行江西分行举行2021年趣味运动会

热心社会公益事业

2021年，我们首次荣获民政部颁发的全国慈善领域政府最高奖项“中华慈善奖”，彰显了开发性金融机构的责任与担当。全年共开展青年志愿活动109场，3,300余名青年员工投身疫情防控、抗洪救灾和金融知识服务。

促进教育公平

- 支持教育发展

向中国扶贫基金会捐赠支持“教育赋能”项目，支持高中生完成学业和高职学生创业帮扶；向中国青少年发展基金会捐赠支持“快乐音乐教室”项目，助力提升偏远地区素质教育水平；向中国教育发展基金会捐赠支持校园文化建设和社会关爱

- 加强国际交流

向中国教育发展基金会捐赠支持“国家开发银行外国人来华学习奖学金”项目，资助67名合作伙伴国优秀青年来华学习，促进跨文化交流合作

参与社会帮扶

- 支持“黄手环行动”

重点帮扶阿尔茨海默病老人

- 支持“国家开发银行相守计划”

关爱留守儿童



开展志愿活动

- 坚持以党建带群团、群团促党建

依托群团组织优势，积极搭建平台、创新载体、延展“触角”，以项目化、制度化、规范化持续赋能开发银行志愿服务工作，培育“微光行动”“金融知识进校园”等一批具有开发银行特色的志愿服务品牌。在“七彩课堂”活动中帮扶2,500余人；在“微光行动”活动中，有1,500余名员工助力实现定点帮扶、对口支援县少年儿童“微心愿”1,000余个，筹集善款30万余元

- 落实注册青年志愿者机制

引导广大团员青年积极参与志愿服务，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。截至2021年末，在各级团组织动员下，开发银行团员青年、团干部志愿者注册率达100%，充分发挥青年在志愿服务中的骨干带动作用

案例



开发银行深圳分行员工给学生开展“七彩课堂”志愿服务

微光行动，点亮心愿

开发银行组织开展“微光行动：开发银行点亮微心愿”公益活动，通过收集四川古蔺、贵州务川、正安、道真，江西全南等5个定点帮扶县、对口支援县少年儿童“微心愿”，号召全行党员干部自愿认领，助力心愿实现。2021年，开发银行近1,500名党员干部积极参与，超1,000个“微心愿”陆续完成转化、落地、送达。



“微光行动：开发银行点亮微心愿”公益活动



开发银行苏州分行联合“星儿计划”关爱自闭症儿童公益组织开展“迎春到，绘纸鸢，庆华诞”主题志愿活动

学子圆梦“七彩课堂”

开发银行深圳分行赴广东河源方湖村小学开展“七彩课堂”志愿服务暨捐赠活动。分行员工生动讲解“益智数学”“基础生物知识”“基础金融及法律知识普及”等课程，将防诈骗、防拐卖、防止校园欺凌等实用知识传递到孩子们心中。



开发银行浙江分行开展“金融知识普及”实践活动



开发银行上海分行组织员工参加上海无偿献血活动

附录

荣誉与奖项

《人民日报》

乡村振兴优秀案例
2021年11月

人民网

民企业社会责任绿色发展案例
2022年01月

新华网

中国企业社会责任服务绿色发展优秀案例
2022年01月

党史学习教育官网

全国党史知识竞赛总决赛优秀组织奖
2021年09月

《金融时报》

年度最佳践行新发展理念银行
2021年12月

《中国银行保险报》

中国普惠金融传播典范(国家开发银行助学贷款新媒体传播案例)
2021年05月

《中国银行业》

中国银行业改革发展优秀成果评选(2020)组织奖
2021年02月

新浪财经

年度责任投资最佳银行
2021年12月

中国金融思想政治工作研究会、中央和国家机关工委《机关党建研究》杂志社

新时代全国金融系统党建百优案例
2021年07月

中国社会科学评价研究院

2021年中国智库特色案例
2021年09月

中国西部人才开发基金会

爱心捐赠单位
2021年09月

民政部

中华慈善奖
2021年09月

中国金融工会

全国金融五一劳动奖章
2021年12月

上海合作组织秘书处

“上海合作组织20周年”奖章
2022年03月

中央国债登记结算有限责任公司

2021年度债市领军机构
2021年度优秀政策性金融债发行机构
2021年度柜台业务优秀发行机构
2021年度自营结算100强
2022年01月

上海证券交易所

2021年度金融债券优秀发行人
2022年01月

深圳证券交易所

2021年度优秀政策性金融债券发行人
2022年02月

中国外汇交易中心

2021年度市场影响力奖
2021年度市场创新奖
2022年01月

银行间市场清算所股份有限公司

2021年度优秀发行人
2021年度绿色金融奖
2022年01月

债券通有限公司

2021债券通一级市场创新奖
2021债券通优秀发行人
2021年07月

中国出口信用保险公司

2020年度海外投资银保合作案例
2020年度ESG银保合作案例
2021年04月

关键数据表

除特别说明外，单位为人民币10亿元

关键绩效指标	2021年	2020年	2019年
一、经济类指标			
总资产	17,167.9	17,103.6	16,504.6
贷款及垫款余额	13,262.5	13,049.9	12,200.5
不良贷款率(%)	0.84	0.79	0.95
贷款拨备率(%)	3.80	3.38	4.24
已发行债务证券	11,480.4	10,722.1	9,735.8
所有者权益	1,538.3	1,480.6	1,393.7
资本充足率(%)	11.66	12.03	11.71
净利润	80.8	118.8	118.5
平均资产收益率(%)	0.47	0.71	0.73
平均股东权益收益率(%)	5.35	8.27	8.80
二、社会类指标			
铁路行业贷款余额	865.5	865.7	853.7
电力行业贷款余额	1,081.1	998.6	951.6
公路行业贷款余额	2,405.5	2,233.9	1,980.4
中西部贷款发放额 ¹	1,213.8	1,528.9	1,104.6
东北老工业基地贷款发放额 ²	138.1	146.2	157.5
助学贷款发放额	37.9	33.5	31.0
助学贷款累计覆盖人数(万人次)	3,965.9	3,498.8	3,048.8
应急贷款发放额 ³	8.1	19.2	1.1
员工总人数(人) ⁴	10,293	10,092	9,797
女性员工比例(%) ⁴	41.91	41.73	41.41
公益捐赠(万元)	6,016.4	18,109.1	5,781.0
员工满意度(%)	98.3	98.5	98.8

关键绩效指标	2021年	2020年	2019年
三、环境类指标			
绿色信贷余额 ⁵	2,444.7	2,341.7	2,143.7
长江大保护及绿色发展贷款发放额 ⁶	449.3	488.8	384.9
总行人均用电(度/人) ⁷	10,570	11,600	13,893
总行人均用纸(千克/人) ⁷	21.48	18.2	17.19
总行人均用水(立方米/人) ⁷	36.90	28.5	50.76
视频会议召开次数(次) ⁸	1,843	1,534	916
电子银行交易金额 ⁹	14,726.6	14,532.2	16,790.6

¹ 指项目所在地为中西部地区的贷款发放额。中西部地区的范围包括山西、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖北、湖南、内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆。

² 指项目所在地为东北三省的贷款发放额。

³ 指当突发事件发生时，开发银行在国家应急管理体制下，根据事件危害程度、影响范围等因素，启动应急融资响应机制，向符合条件的借款主体发放的用于突发事件处置和救助的贷款。

⁴ 指本行口径。

⁵ 指银保监会《关于报送绿色信贷统计表的通知》【2013】185号文中规定的12大类项目发放贷款的余额。

⁶ 指项目所在地在沿江11省市内，且该项目属于支持目录中的相关领域的贷款发放额。

⁷ 人均用电、用纸、用水数据均为总行正式员工人均用量。

⁸ 包括总行、新疆分行、海南分行和河北分行召开的视频会议次数。

⁹ 该指标指网上银行交易额。

信会师报字[2022]第ZA31167号

信会师报字[2022]第ZA31167号

注册会计师独立鉴证报告

致：国家开发银行管理层

我们接受委托，对国家开发银行（以下简称“贵行”）2021年度可持续发展报告中选定的2021年度关键数据（以下简称“关键数据”）执行了有限保证的鉴证业务。

关键数据

本报告就2021年度贵行可持续发展报告关键数据表中的下列环境类指标和社会类指标实施了有限保证鉴证工作程序：

- 铁路行业贷款余额
- 电力行业贷款余额
- 公路行业贷款余额
- 中西部贷款发放额
- 东北老工业基地贷款发放额
- 助学贷款发放额
- 助学贷款累计覆盖人数（万人次）
- 应急贷款发放额
- 员工总人数（人）
- 女性员工比例（%）
- 公益捐款（万元）
- 员工满意度（%）
- 绿色信贷余额
- 长江大保护及绿色发展贷款发放额
- 总行人均用电（度/人）
- 总行人均用纸（千克/人）
- 总行人均用水（立方米/人）
- 视频会议召开次数（次）
- 电子银行交易金额

我们的鉴证工作仅限于上述选定的2021年度关键数据，可持续发展报告中所披露的以前年度关键数据和其他信息均不在我们的工作范围内。

标准

贵行编制2021年度可持续发展报告关键数据所采用的标准列示于关键数据表下附注的编报基础（以下简称“编报基础”）中。

管理层的责任

按照编报基础编制2021年度可持续发展报告关键数据是贵行管理层的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制可持续发展报告关键数据有关的内部控制，以使关键数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

我们的独立性与质量控制

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会颁布的国际会计师职业道德守则（包括国际独立性标准）中的独立性及其他职业道德要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好职业行为为基本原则。

本事务所遵循国际质量控制准则第1号，据此维护全面系统的质量控制体系，包括与遵守职业道德要求、专业标准和适用的法律和法规要求相关的书面政策与程序。

注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对2021年度可持续发展报告关键数据发表结论。

我们根据《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）—历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。该准则要求我们计划和实施工作，以形成鉴证结论。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。因此，我们不会就2021年度可持续发展报告中选定的2021年度关键数据是否在所有重大方面按照编报基础编制，发表合理保证意见。我们的鉴证工作包括评估2021年度可持续发展报告关键数据是否存在由于舞弊或错误导致的重大错报风险，以及应对评估出的风险。选择的鉴证程序取决于我们的判断及对项目风险的评估。

在我们的工作范围内，我们仅在贵行总行及下列分行开展工作：

- 河南分行
- 四川分行
- 黑龙江分行

我们所执行的工作包括：

- 1) 与贵行负责编制可持续发展报告的部门进行访谈；
- 2) 与贵行参与提供可持续发展报告中所选定的关键数据的相关部门进行访谈；
- 3) 实施分析程序；
- 4) 采用抽样方法检查2021年度关键数据的支持性文件和记录；
- 5) 重新计算2021年度关键数据；
- 6) 我们认为有必要的其他程序。

固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响不同公司之间数据的可比性。

结论

基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信贵行2021年度可持续发展报告中选定的2021年度关键数据未能在所有重大方面按照编报基础编制。

报告使用限制

本报告仅向贵行管理层出具，不适用于任何其他目的。我们不会就本报告的内容向任何其他方承担任何责任或义务。



立信会计师事务所(特殊普通合伙)

中国上海市

2022年6月28日

指标编号和描述	披露项	指标内容	位置	指标编号和描述	披露项	指标内容	位置
GRI 302 能源	302-1	组织内部的能源消耗量	附录：关键数据表	GRI 404 培训与教育	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	四、(五) 促进员工成长发展
	302-2	组织外部的能源消耗量	一、(一) 服务“两新一重”		404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	
	302-3	能源强度	二、(一) 加大绿色金融供给		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	302-4	减少能源消耗量	三、(三) 开展绿色低碳运营		103-2	管理方法及其组成部分	
	302-5	降低产品和服务的能源需求	附录：关键数据表		103-3	管理方法的评估	四、(五) 促进员工成长发展
GRI 303 水资源	103-1	对实质性议题及其边界的说明	一、(一) 服务“两新一重”	GRI 405 多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	
	103-2	管理方法及其组成部分	二、(三) 推动区域协调发展		405-2	男女基本工资和报酬的比例	
	103-3	管理方法的评估	三、(一) 加大绿色金融供给		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	303-1	按源头划分的取水	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
	303-2	因取水而受重大影响的水源	附录：关键数据表		103-3	管理方法的评估	
GRI 304 生物多样性	303-3	水循环与再利用	一、(一) 服务“两新一重”	GRI 406 反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	二、(三) 推动区域协调发展		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	103-2	管理方法及其组成部分	三、(一) 加大绿色金融供给		103-2	管理方法及其组成部分	
	103-3	管理方法的评估	三、(二) 共建绿色“一带一路”		103-3	管理方法的评估	四、(五) 促进员工成长发展
	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域能源的运营点	二、(一) 加大绿色金融供给		407-1	结社自由与集体谈判可能面临风险的运营点和供应商	
GRI 305 排放	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	二、(二) 共建绿色“一带一路”	GRI 407 结社自由与集体谈判	103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	304-3	受保护或经修复的栖息地	附录：关键数据表		103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	二、(一) 加大绿色金融供给		103-3	管理方法的评估	
	103-2	管理方法及其组成部分	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	103-3	管理方法的评估	附录：关键数据表		103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
GRI 306 污水和废弃物	305-1	直接(范畴1)温室气体排放	二、(一) 加大绿色金融供给	GRI 408 童工	103-3	管理方法的评估	
	305-2	能源间接(范畴2)温室气体排放	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	305-3	其他间接(范畴3)温室气体排放	附录：关键数据表		103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
	305-4	温室气体排放强度	二、(一) 加大绿色金融供给		103-3	管理方法的评估	
	305-5	温室气体减排量	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
GRI 307 环境合规	103-1	对实质性议题及其边界的说明	附录：关键数据表	GRI 409 强迫或强制劳动	103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
	103-2	管理方法及其组成部分	二、(三) 推动区域协调发展		103-3	管理方法的评估	
	103-3	管理方法的评估	二、(一) 加大绿色金融供给		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
	306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	附录：关键数据表		103-3	管理方法的评估	
GRI 308 供应商环境评估	103-1	对实质性议题及其边界的说明	二、(一) 加大绿色金融供给	GRI 410 安保实践	103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	103-2	管理方法及其组成部分	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-2	管理方法及其组成部分	四、(五) 促进员工成长发展
	103-3	管理方法的评估	国家开发银行采购网		103-3	管理方法的评估	
	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	国家开发银行采购网		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	GRI 400社会	103-1	对实质性议题及其边界的说明		103-2	管理方法及其组成部分	三、(一) 助力乡村振兴
GRI 401 雇佣	GRI 103 管理方法	103-2	管理方法及其组成部分		103-3	管理方法的评估	四、(四) 推动相关方沟通参与
	103-3	管理方法的评估	四、(五) 促进员工成长发展		415-1	政治捐赠	四、(六) 热心社会公益事业
	401-1	新进员工和员工流动率	附录：关键数据表	GRI 413 当地社区	103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	四、(五) 促进员工成长发展		103-2	管理方法及其组成部分	三、(二) 推动金融普惠
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	附录：关键数据表		103-3	管理方法的评估	四、(六) 热心社会公益事业
GRI 402 劳资关系	GRI 103 管理方法	103-2	管理方法及其组成部分		413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	
	103-3	管理方法的评估	二、(一) 加大绿色金融供给		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-2	管理方法及其组成部分	三、(三) 完善客户服务
	GRI 103 管理方法	103-2	管理方法及其组成部分		103-3	管理方法的评估	
	103-3	管理方法的评估	国家开发银行采购网		416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	
GRI 403 职业健康与安全	GRI 103 管理方法	403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	GRI 414 供应商社会评估	103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	403-2	工伤类别、工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	四、(五) 促进员工成长发展		103-2	管理方法及其组成部分	国家开发银行采购网
	403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	附录：关键数据表		103-3	管理方法的评估	
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	二、(一) 加大绿色金融供给		414-1	使用社会标准筛选的新供应商	
	GRI 103 管理方法	103-2	管理方法及其组成部分		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
GRI 404 培训与教育	103-3	管理方法的评估	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-2	管理方法及其组成部分	三、(一) 助力乡村振兴
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	国家开发银行采购网		103-3	管理方法的评估	四、(四) 推动相关方沟通参与
	103-2	管理方法及其组成部分	附录：关键数据表		415-1	政治捐赠	四、(六) 热心社会公益事业
	103-3	管理方法的评估	二、(一) 加大绿色金融供给		103-1	对实质性议题及其边界的说明	
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	二、(二) 共建绿色“一带一路”		103-2	管理方法及其组成部分	三、(三) 完善客户服务

报告说明

报告时间范围：

2021年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

国家开发银行可持续发展报告为年度报告。

报告组织范围：

覆盖国家开发银行（报告中采用“开发银行”“我们”简称）及子公司。

报告编制参考：

ISO26000:2010《社会责任指南》(<http://www.iso.org>)，全球报告倡议组织GRI可持续发展报告标准核心选项(<http://www.globalreporting.org>)，GB/T36000-2015《社会责任指南》等国家标准，联合国《变革我们的世界：2030年可持续发展议程》，中国银行业监督管理委员会、中国银行业协会提出的相关意见和指引等。

报告保证方法：

为保证报告的真实性、可靠性，本报告提请立信会计师事务所（特殊普通合伙）进行第三方鉴证，提供独立的鉴证声明。

报告获取：

本报告的电子版请访问：<http://www.cdb.com.cn>。

报告联系人：田晴

电话：86-10-88309375

传真：86-10-88309169



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

中国 北京市西城区复兴门内大街 18 号
邮政编码 : 100031
网址 : www.cdb.com.cn