

电子银行宣传手册 (电子回单柜) V1.0

国家开发银行

2015年12月

四、电子回单柜

1、产品简要介绍

电子回单柜是一种银行与客户间交互的硬件设备，放置于各分行营业大厅中。客户可事先于分行办理开卡、回单柜分配业务。此后即可随时刷卡打开自己的回单柜取出回单，或登陆回单柜主机执行余额查询等即时操作。

2、产品服务功能

功能类型	内容简介
余额查询	提供实时余额查询功能。
对账单打印	提供实时用户对账单的打印功能。
季末对账签证单	提供对账签证单的打印功能（季初提供上季的签证单打印）。
帐号管理	提供开户、销户、卡管理、使用期限、开户查询、开户流水功能。
回单管理	提供回单装投、键盘提取、增加抽屉、超期取单、回单检索、回单流水抽屉分配功能。
系统管理	提供修改密码、系统配置、回单柜配置、操作台配置、操作员管理、初始化数据库、数据备份、流水备份功能。

3、产品特色或亮点功能

◆ 自助取单

客户可随时至分行营业厅自助取回对账单等，免去了排队等候的烦恼。

◆ 账户查询

客户可以利用回单柜电脑实时查询余额及利息等信息。

4、如何申请、办理

向所在分行申请即可办理。

5、小常识或提示

无。