

电子银行宣传手册

(网上银行)

V1.0

国家开发银行

2015年12月

一、网上银行

1、产品简要介绍

网上银行是利用计算机技术和网络通讯技术，通过互联网（Internet）以人机交互方式向客户提供的一种方便快捷的金融服务。开发银行网上银行提供了账户查询、借款申请、付款通知等银行服务，可以帮您管理企业的财务。通过网上银行您还能设置短信通知服务，为您日常及时办理业务以及了解业务流转情况提供方便。您只需登陆开行统一服务网站 ib.cdb.com.cn，即可申请享受开行网上银行方便快捷的服务。

2、产品服务功能

网上银行主要服务功能包括：

◆ 账户管理

账户查询：用户能够查询企业在全国范围内的签约的开行账户信息，包括账户余额、贷款信息及交易明细信息；集团客户可查询下属企业账户信息。

电子对账：用户可进行电子对账处理，查询对账单、对账回执等。

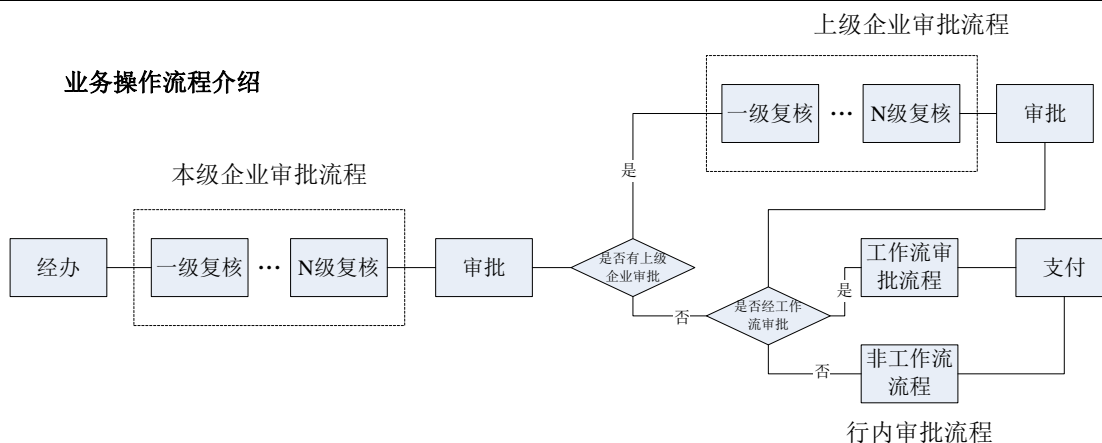
电子回单：用户可进行电子回单查询、打印，及电子回单验证。

额度设置：用户通过此功能进行临时额度设置。

◆ 信贷/结算

信贷业务：用户可以发起借款申请、信贷资金付款通知或自有资金付款通知业务（即转账支付）。信贷业务经过企业内部或企业间审批流程后，提交到银行。

企业审批流程如下：



电子商业汇票：用户可以进行出票编辑、出票登记、提示承兑、提示售票、背书转让、提示付款、贴现、追索，也可以查询票据信息、操作信息等。

现金管理：用户可进行现金账户归集余额、明细查询，也可进行实时转账支付操作。

保函业务：用户可进行保函信息查询，办理保函开立和变更等业务。

◆ 客户服务

用户可以维护常用收方信息，查看银行公告、登录日志、操作日志，进行留言、投诉，修改个人信息等。

3、产品特色或亮点功能

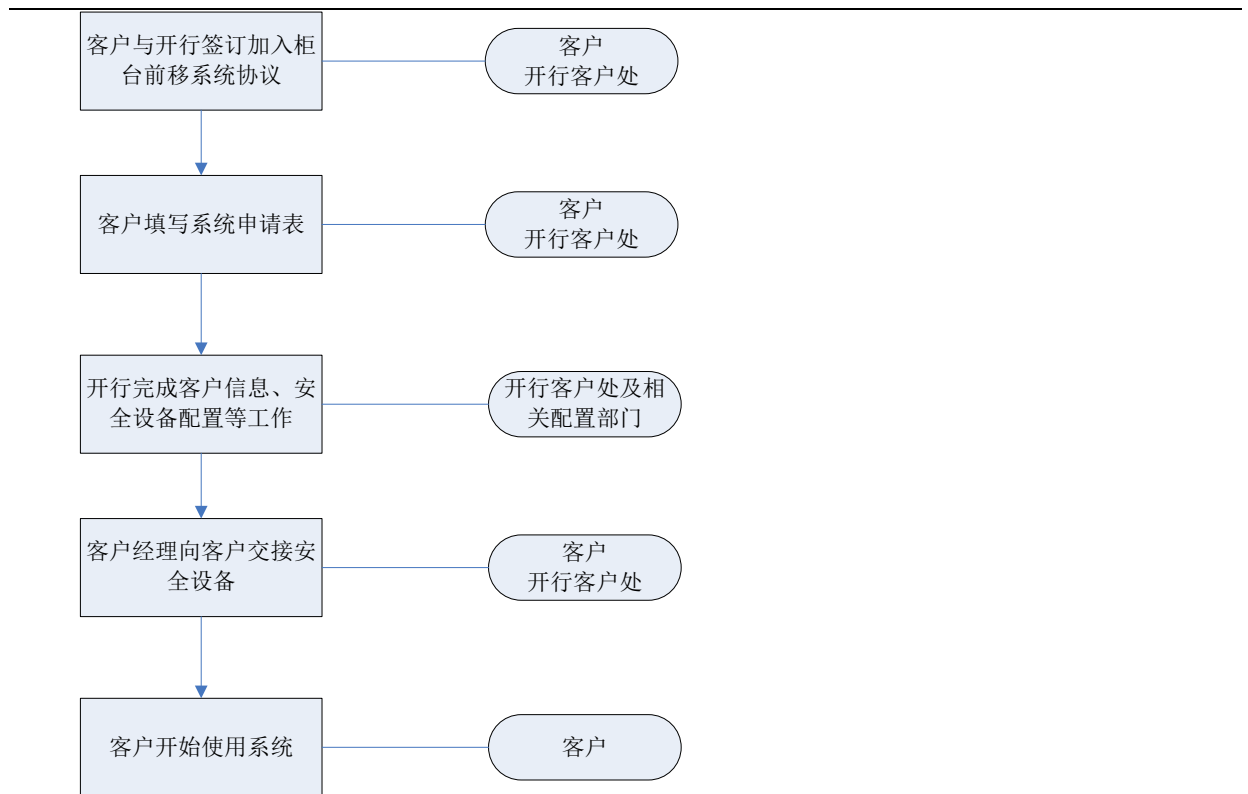
安全性：网银 U 盾采用经国家密码管理委员会批准立项，经专业厂商研制开发的商密级客户端密码设备；客户证书统一采用经中国人民银行和国家信息安全管理机构批准成立的国家级权威的安全认证机构的数字证书，并由其专业系统对证书进行管理。

便捷性：客户证书、密钥采用 U 盾存储，便于携带、使用方便；客户端支持 IE 浏览器和微软各主流操作系统，提升对客户端环境的兼容性；系统处理的集中调度，保证响应效率。

灵活性：提供可灵活定制的企业内部业务审批流程；提供跨企业审批功能，支持集团、园区、政府等客户类型的审批需求。

持续性：采用可持续升级的灵活多层架构，易于扩展与升级；服务器设备与网络带宽具备持续扩容能力，支持系统升级发展。

4、如何申请、办理



5、小常识或提示

为了更安全地使用开行网上银行，请您在使用网上银行时注意以下几点：

- (1) 开发银行网上银行网页地址是 <http://ib.cdb.com.cn>，建议您将该网址添加至您的收藏夹，防止登录钓鱼网站导致信息泄露。
- (2) 请您设置安全的 U 盾密码，并定期更改；不要向任何人透露您的密码，包括开发银行的员工；
- (3) 小心“网络仿冒”邮件要求您提供您的账户信息和密码。开发银行不会通过电子邮件要求您提供类似信息。
- (4) 若长时间内不使用网上银行，建议您将 U 盾从电脑拔出。
- (5) 保证您的计算机安全。请定期下载安装最新的操作系统和浏览器安全程序或补丁，安装个人防火墙及杀毒软件，并及时更新杀毒软件。养成定期更新杀毒软件及定期查杀病毒的习惯，防止新型病毒入侵您的电脑。
- (6) 不要使用公共电脑登入网上银行，例如网吧的电脑。